

# ALGEMENE VOORWAARDEN Marcel DOG-Training 2022

Artikel 1: Algemeen

Artikel 2: Dienstverlening

Artikel 3: Trainingsmethodes en hulpmiddelen

Artikel 4: Dienstverlening

Artikel 5: Adviezen

Artikel 6: Annuleren

Artikel 7: Klachtenregeling

## **1 Algemeen:**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke vorm van overeenkomst tot levering van product(en) en / of diensten van Marcel Dog training, voortaan MDT genoemd. Ook workshops en / of presentaties vallen hieronder onafhankelijk waar deze gegeven worden.

1.2. Alvorens deze overeenkomst is gesloten wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld middels inschrijving per site, per mail of via de vermelding op de website [www.marceldogtraining.nl](http://www.marceldogtraining.nl). Ook worden deze op verzoek van de klant altijd kosteloos toegezonden.

1.3. Indien 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

1.4. Cursisten zijn zij die een overeenkomst aangaan met MDT en men is definitief cursist op de datum van de inschrijving voor de cursus of workshop.

1.5. Een inschrijving wordt gedaan via de website [www.marceldogtraining.nl](http://www.marceldogtraining.nl). Bij het doen van deze inschrijving gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

1.6. Bij de eerste les dient de cursist het inentingsboekje/dierenpaspoort met de inentingen van de hond te overleggen.

1.7. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. wettige vertegenwoordigers deze voorwaarden mede (digitaal) te ondertekenen. De cursist is minimaal 14 jaar oud.

1.8. Als de cursist minderjarig is wordt deze altijd begeleid door een ouder/verzorger.

1.9. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

2.0. Algemene voorwaarden van derden zijn alleen van toepassing indien deze met schriftelijke toestemming van MDT tot stand zijn gekomen, in iedere andere situatie zijn uitsluitend de voorwaarden van MDT van toepassing.

## **2 Dienstverlening**

2.1. De dienstverlening kan bestaan uit een training, consult en / of coaching in de breedste zin van het woord.

2.2 De cursisten die cursusgelden per bank voldoen, dienen dit 1 week voor aanvang van de cursus over te maken. (o.v.v. klantnaam en plaats en factuurnummer t.n.v. Marcel Dog Training op rekeningnummer IBAN: NL27 RABO 0181267446)

2.3. Indien de cursist of hond ziek is en / of de training vroegtijdig moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overleg van deze verklaring zal, als het een geldige reden betreft, wordt gekeken wanneer de cursist de gemiste lessen kan inhalen.

2.4. Indien door ziekte of overmacht de volledige cursus tussentijds moet worden beëindigd door MDT, dan wordt het resterende cursusgeld terugbetaald in de vorm van lessen op een later/ander tijdstip.

2.5. Bij elke cursus is één inhaal les inbegrepen. Overige inhaallessen zijn in geval van ziekte, overmacht of vakantie van de cursist niet standaard mogelijk. De cursist mag iemand anders in zijn/haar plaats de les laten volgen op het overeengekomen tijdstip.

2.6. Indien door ziekte, vakantie, feestdagen, weersomstandigheden of overmacht van de train(st)er lessen uitvallen, worden deze lessen op een later tijdstip op een door de train(st)er te bepalen dag en tijdstip ingehaald. Cursisten worden bij ziekte of slecht weer hier minimaal 4 uur voor aanvang van de les van op de hoogte gebracht, overmacht voorbehouden.

2.7. Tot 3 dagen voor aanvang van de cursus houdt MDT zich het recht voor de training af te lassen en te verplaatsen naar een andere datum/tijdstip als er onvoldoende inschrijvingen voor een cursus zijn (minder dan 5 honden).

2.8. De trainingen geschieden op eigen risico van de cursist en gasten. MDT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel, opgelopen op enig terrein, onderweg, of ten tijde van de lessen en daarbuiten door of van een eigenaar of hond.

2.9. Als de hond een besmettelijke hondenziekte heeft zoals kennelhoest, Giardia e.d., mag de hond niet naar de training komen, u bent verplicht van een dergelijke ziekte de trainster van MDT onmiddellijk per email of telefoon op de hoogte te stellen. Indien dit niet gebeurt kan er voor rekening van de cursist mogelijke gevolgschade ontstaan in de breedste zin van het woord. Als de hond loops is pleegt u voorafgaand aan de training overleg met de trainster over de te nemen voorzorgsmaatregelen.

2.10. De duur van de lessen bedraagt 45 minuten tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

### **3 Hulpmiddelen en trainingsmethodiek**

3.1 Bij MDT wordt zoveel als mogelijk getraind op basis van het principe van de positieve leermethoden.

3.2 Tijdens de training draagt uw hand een halsband of tuig en maakt u gebruik van een riem van max 2 meter. U bent verplicht u hond altijd aangelijnd te houden tenzij de train(st)er anders aangeeft.

### **4. Huishoudreglement**

4.1. Indien de train(st)er niet aan huis komt en er op een andere plaats is afgesproken dienen de cursisten uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de MDT train(st)er zo vroeg mogelijk, op de hoogte te stellen via de het doorgekregen telefoonnummer maar uiterlijk 24u.

4.3. Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te hebben ontvangen, dit in overleg en na goedkeuring dierenarts. Hier dient de cursist zorg voor te dragen e.e.a. conform art. 2.9.

4.4. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de train(st)er alvorens hij/zij op de les verschijnt.

4.5. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de train(st)er en de cursist, dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.

4.6. De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de cursist.

4.7. In overleg met de MDT train(st)er is het toegestaan dat de cursist 1 andere persoon meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwer dient zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van de train(st)er.

4.8. Iedere cursist heeft poepzakjes bij zich. Als de hond zich ontlast, dient de cursist dit zelf altijd op te ruimen.

4.9. Het is verboden voor cursisten en toeschouwers om te roken, bellen en kauwgom te eten (en te deponeren). Iedereen dient zich als een goed huisvader te gedragen en respect naar elkaar te tonen zodat een plezierige en prettige werksfeer kan ontstaan.

## **5 Adviezen**

5.1. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan de train(st)er van MDT. Dit kan tijdens of na de lessen of daarbuiten per email en / of telefoon.

5.2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van MDT.

5.3. Deze advisering leidt nooit tot aansprakelijkheid van MDT of aanverwanten personen of bedrijven. De bezitter en / of eigenaar van de hond blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn acties of die van haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA- verzekering is geboden zoals onder 4.6 genoemd.

## **6. Annuleren**

1. Annuleren voor deelname aan een cursus kan kosteloos tot 3 weken voor aanvang van de cursus

2. Bij annuleren na 3 weken voor aanvang van cursus is 50% van het lesgeld verschuldigd

3. Bij annuleren na 2 weken voor aanvang van de cursus is 75% van het lesgeld verschuldigd

4. Bij annuleren na 7 dagen voor aanvang van de cursus is 100% van het lesgeld verschuldigd

5. Als door overlijden van de hond deelname aan de cursus niet mogelijk is, is annulering in alle gevallen 100% kosteloos op vertoon van een verklaring van een dierenarts.

## **7. Klachtenregeling**

1. MDT houdt van tevreden klanten, mocht u toch een klacht hebben maak deze dan eerst bespreekbaar met uw instructeur. We zoeken graag eerst samen met de cursist naar een goede oplossing.

2. Indien u na het mondeling aangeven van uw ontevredenheid nog ontevreden blijft over de dienstverlening van MDT, dan kunt u een officiële schriftelijke klacht indienen bij MDT.

3. Klachten dienen schriftelijk ingediend te worden en worden enkel in behandeling genomen gedurende de looptijd van de cursus of tot maximaal een maand erna.

4. Na ontvangst van uw klacht krijgt u binnen 2 werkdagen een schriftelijke bevestiging van ontvangst waarin aangegeven staat wat uw klacht is en op welke wijze en wanneer wij inhoudelijk terugkoppeling geven over uw klacht. Wij streven er naar dit uiterlijk binnen 2 weken te bewerkstelligen.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de eigenaar van MDT. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>) gedragscode.
6. Een klacht schort de verplichtingen van MDT niet op, tenzij MDT schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door MDT, zal MDT naar haar keuze of de geleverde producten of dienst kosteloos vervangen, opnieuw gratis aanbieden of repareren.